

תאריך: 11/10/2026

סימוכין: 101230

לכבוד
יעקב שומכר
השירות ההידרולוגי
רשות המים

הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת תחנות הידרומטריות וקידוחי ניטור

1. תיאור הפריטים, מחיר לא כולל מע"מ

מס' פריט	תיאור הפריט	מחיר יחידה	מספר יחידות	סה"כ ש"
1	תחזוקה שוטפת שנתית לתחנה הידרומטרית ביקור בתחילת עונה לצורך בדיקת מערכת יסודית, ניקוי, כיוול, החלפת סוללות. מעקב אחרי פעילות התחנה, שינוי הגדרות/ספים ותמיכה בהתאם לצורך. דמי מנוי.	3,750	11	41,250
2	תחזוקה שוטפת שנתית לקידוח ניטור ביקור בתחילת עונה לצורך בדיקת מערכת יסודית, ניקוי, כיוול, החלפת סוללות. מעקב אחרי פעילות התחנה, שינוי הגדרות/ספים ותמיכה בהתאם לצורך. דמי מנוי.	3,250	5	16,250

2. תנאים כלליים

1. ההצעה תקפה ל- 30 יום.
2. המחירים לא כוללים מע"מ.
3. תנאי תשלום: 45 יום.

בכבוד רב,
יניב מונבז
ימה פתרונות הידרומטריים בע"מ
yaniv.munwes@yamma-hydro.co.il
052-8284290

ימה פתרונות הידרומטריים

3. תנאי מכירה ואחריות

1. כל הרשום להלן מתייחס למיכשור, לתוכנה ולעבודות התקנה ואחזקה (להלן: "המוצר" או "המוצרים") המסופקים על ידי חברת ימה פתרונות הידרומטריים בע"מ (להלן "ימה"), ללקוחותיה (להלן "הקונים").
2. ימה מספקת מוצרים איכותיים ומבצעת עבודות התקנה ואחזקה ברמה גבוהה בהתאם לדרישות ומפרטי הקונים.
3. ימה נותנת אחריות למוצרים המסופקים על ידיה ומתחייבת לתקינותם ופעילותם התקינה לתקופה של 12 חודשים מיום אספקתם (להלן: "תקופת האחריות") ובכפוף לתנאים המפורטים להלן.
4. אף שהמוצרים נבדקים לפני אריזתם/משלוחם/התקנתם, יבצע הרוכש בדיקה תפעולית של המוצרים ויודא את תקינותם לפני הכנסתם לפעולה. היה ונמצאה תקלה במוצרים במהלך תקופת האחריות, ידווח הקונה לימה על התקלה ומהותה בכתב באופן מיידי.
5. האחריות מותנית בכך שימה קיבלה מהקונים את מלוא התמורה הכספית המגיעה לה עבור המוצרים, למעט באותם המקרים שבהם הוסכמו בין ימה והקונים תנאי תשלום נדחים והקונים עמדו בתנאים אלו.
6. אחריות ימה למוצרים כוללת:
 - 6.1. החלפה או תיקון, לפי שיקול דעתה המקצועי של ימה, של המוצר/ים, או של חלקיו/הם, שאינם מתפקדים כראוי עקב פגמים ו/או תקלות שנתגלו בו/בהם במהלך שימוש רגיל וסביר.
 - 6.2. אספקה של החלפים שידרשו לצורך ביצוע תיקון המוצרים. המוצרים התקולים ו/או החלקים שיוחלפו בהם לצורך תיקונם יוחזרו לבעלות ימה.
 - 6.3. משך תקופת האחריות למוצרים לאחר תיקונם (או החלפתם) במהלך תקופת האחריות – יהיה עד תום תקופת האחריות המקורית. משך תקופת האחריות לאחר תיקון מוצר שזמן האחריות שלו חלף – יהיה 3 חודשים מיום ביצוע התיקון.
 - 6.4. אין האחריות כוללת עניינים שלא פורטו במפורש במסמך זה.
7. אין ימה מחויבת לזמן היענות מוגדר לקריאת שירות, אך היא תשתדל להיענות לקריאת השרות בתוך זמן סביר ממועד פנייה בכתב אליה, זאת בימי העבודה הרגילים – א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.
8. תיקונים במסגרת האחריות יבוצעו בימה, או בכל מקום שתמצא ימה לנכון להעביר אליה את המוצרים לתיקון. עם זאת, במידה ויידרש לבצע את התיקונים באתר הלקוח, במסגרת האחריות, יתווסף תשלום לימה בעבור עלות הנסיעות ו/או ההובלה ו/או השינוע לפי תעריפי ימה המעודכנים למועד ביצוע העבודה. תיקונים לאחר תקופת האחריות יבוצעו בתשלום, בהתאם לעלות החלפים וזמן העבודה/נסיעה שיושקע בשירות לפי תעריפי ימה המעודכנים למועד ביצוע העבודה. עלויות הנסיעה אל האתר וממנו, יכללו את שעות עבודה ואת עלויות הנסיעה לפי תעריפי ימה המעודכנים למועד ביצוע העבודה. העבודה עצמה תבוצע לפי נהלי השירות של חברת ימה.
9. האחריות לא תחול במקרים שבהם הפגם, הקלקול, או התקלה במוצרים נובעים מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
 - 9.1. באם תפעול המוצר או הטיפול, או השימוש בהם, נעשה באופן בלתי סביר או שלא על פי הוראות היצרן ו/או ימה, או שבוצע על ידי אנשים שלא הוסמכו לכך, או שנעשה בתנאי סביבה שאינם בהתאם למקובל.
 - 9.2. פגמים הנובעים מגורמים חיצוניים או מיישום חריג או מחיבור המוצר לפריטים, למתקנים או למערכות שלא אושרו על ידי ימה, או להזנה חשמלית שלא על פי ההוראות.
 - 9.3. האחריות אינה כוללת ואינה מכסה אספקה ו/או החלפה של חלקים המתבלים או מתכלים במהלך השימוש הרגיל (כדוגמת חומרים מתכלים בחיישנים, אטמים וכו').
 - 9.4. בלאי טבעי, שינוי בכיוול ותופעות הקשורות בהזדקנות טבעית של מעגלים אלקטרוניים או של רכיבים כימיים המותקנים בציוד.
 - 9.5. תקלות או נזקים שנגרמו למוצרים כתוצאה משימוש לא נכון, או כתוצאה מגורם חיצוני כגון: תאונה, נזקי טבע, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, הובלה, הרטבה על ידי מים ונוזלים אחרים, חימום יתר, קורוזיה, מכה, נפילה, חבלה, גניבה, רעידות חריגות וכו' או כתוצאה מכוח עליון כהגדרתו בחוק.
10. בכל המקרים שבהם האחריות אינה חלה על פי סעיף 8 לעיל ו/או לאחר תקופת האחריות, יישא הקונה בתשלום כל הוצאות החומרים, החלפים, שעות העבודה והנסיעות שנדרשים לביצוע השירות.
11. תוקף האחריות מתבטל אם המוצר/ים יועברו/ו לצד שלישי ו/או לאתר התקנה אחר, ללא אישור ימה בכתב. ימה מצידה, לא תמנע מתן אישור כזה, אלא מטעמים סבירים.
12. על אף האמור בכל מקום בהסכם זה, מי מהצדדים רשאי לסיים את ההתקשרות בינות הצדדים לרבות: תחזוקה שוטפת, ו/או הסכם תחזוקה בין ימה לבין הקונים על פי ההסכם זה, ו/או על פי כל הזמנה שהוצאה מכוחו, בכל עת ומכל סיבה שתראה לנכון ואף ללא כל סיבה, ובלבד שחלוף הודעה בכתב, שלושים (30) יום לפני מועד ביטול ההתקשרות כאמור, לפי העניין. בכל מקרה בו ניתנה הודעה על סיום של ההתקשרות כאמור לעיל, מתחייבים הצדדים להמשיך בביצוע ההסכם ו/או השירותים עד למועד הסיום.
13. למי מהצדדים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות כספיות או אחרות, בגין סיום ההתקשרות כאמור, למעט הזכות להמשיך ולקבל את התמורה בגין השירותים אשר בוצעו בפועל ו/או להמשיך ולספק את השירותים שלפי הסכם זה, בהתאמה, עד לאותו מועד ובכפוף להוראות ההודעה כאמור בהסכם זה. הצדדים יהיו מנועים מלתבוע ו/או לדרוש מהצד שכנגד תשלומים אחרים ו/או נוספים כלשהם בקשר עם הפסקת השירותים ו/או הנובע מכך.
14. עם סיום ההתקשרות ו/או פקיעת ההסכם הקונים ישלמו לימה את כל התמורה המגיעה לה בגין השירותים שסופקו להם עד מועד סיום ההסכם. בהתאם, ימה תספק לקונים את כל השירותים אשר הקונים שילמו תמורתם עד למועד סיום ההתקשרות. המכשור והציוד השייכים לקונים יישארו בידי הקונים ומכשור וציוד ששייכים לימה יישארו בידי ימה. למען הסר כל ספק, היה והסתיימה ההתקשרות ו/או פקע ההסכם, ימה לא תהיה מחויבת להמשיך ולהעניק שירות לתחנות ומכשור שמכרה/התקינה/סיפקה, ולקונים לא יהיו טענות בגין הפסקת השירות.
15. זאת ועוד, ימה תהיה רשאית בכל עת בשל אירוע כח עליון לבטל הסכם זה ו/או כל הזמנת עבודה שהוצאה מכוחו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולקונים לא תהיה זכות לסעד כלשהו למעט זכותם לקבל שירותים לפי הסכם זה בעד התשלומים שהועברו בפועל עד למועד אירוע הכח העליון ואושרו על ידי ימה בהתאם להסכם זה.
16. הגבלת אחריות ימה: בתוך תקופת האחריות כאמור לעיל, אחריותה של ימה ובהתאמה התחייבותה למוצרים תהא מוגבלת אך ורק להחלפה או תיקון או פגמים בהם כאמור בתנאים המפורטים במסמך זה; מובהר בזאת, כי בכל מקרה ימה לא תהא אחראית על כל נזק, בין אם נזק ישיר ובין אם נזק עקיף שייגרם, ככל שייגרם, לקונים ו/או לצד ג' כתוצאה מאי זמינות הנתונים ו/או התראות, מפרשנות שניתנה על ידים לנתונים ו/או לאור ניתוח המידע המתקבל מהמוצרים, בין אם הדבר נובע מתפקוד המערכות ו/או תקלות בתפקוד המוצרים שיכולות להתרחש ממגוון רחב של כשלים טכניים וסביבתיים.
17. במנוחים כספיים, אחריותה של חברת ימה מוגבלת עד לגובה התמורה הכספית המשולמת עבור המוצרים שסופקו לקונים. ימה לא תהיה אחראית ולא תשא בהוצאות או בפיצויים כלשהם לנזקים ישירים או עקיפים ולא להפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש וכו' שיגרמו כתוצאה מפגם/ים או קלקול/ים או תקלה/ות במוצרים – לא בתקופת האחריות כמפורט לעיל ולא לאחריה.